Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti privati di cui all’art. 3, comma 1-bis, della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Dichiarazione

Banca Popolare Etica Società cooperativa per azioni si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **Metrica**:

https://metrica.bancaetica.it/

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **C 9.1.1.1 – Contenuti non testuali (livello A):** alcune immagini, illustrazioni e icone presentano alternative testuali assenti, non appropriate, ridondanti o non coerenti con la lingua della pagina. Alcuni grafici realizzati tramite elemento canvas non dispongono inoltre di un’alternativa testuale equivalente.
- **C 9.1.3.1 – Informazioni e relazioni (livello A):** in alcune pagine le informazioni, le relazioni e i raggruppamenti visivi non sono correttamente rappresentati a livello semantico. Sono presenti, ad esempio, strutture di navigazione, liste, tabelle, gruppi di opzioni, tab e campi di modulo che non comunicano correttamente la propria struttura alle tecnologie assistive.

- **C 9.1.3.2 – Sequenza significativa (livello A):** in alcuni passaggi dei questionari la relazione e la sequenza tra i controlli di navigazione e i contenuti successivi non risultano sufficientemente chiare agli utenti che utilizzano tecnologie assistive.
- **C 9.2.1.1 – Tastiera (livello A):** alcuni controlli e componenti interattivi, tra cui menu, pulsanti, selettori e controlli presenti nelle finestre di dialogo, non sono sempre completamente utilizzabili tramite tastiera.
- **C 9.2.4.1 – Salto di blocchi (livello A):** la struttura delle intestazioni non è sempre organizzata secondo una gerarchia coerente e, in alcune sezioni, la struttura della pagina rende più difficile individuare e raggiungere rapidamente i diversi blocchi di contenuto.

- **C 9.2.4.2 – Titolo della pagina (livello A):** alcune pagine non presentano un titolo di pagina adeguatamente aggiornato e descrittivo del contenuto visualizzato.
- **C 9.2.4.3 – Ordine del focus (livello A):** in alcune finestre di dialogo e durante la navigazione dei questionari il focus non segue sempre un ordine coerente con il contenuto. In alcuni casi il focus può inoltre raggiungere elementi esterni a una finestra di dialogo ancora aperta o elementi non visibili.
- **C 9.2.4.4 – Scopo del link nel contesto (livello A):** alcuni link non comunicano in maniera sufficientemente chiara la propria destinazione o la funzione svolta. In alcuni casi elementi che svolgono la funzione di pulsante o aprono finestre di dialogo sono esposti con una semantica non coerente con l'azione effettuata.
- **C 9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette (livello AA):** la gerarchia delle intestazioni non è sempre coerente e alcune etichette o titoli delle sezioni non descrivono in maniera sufficientemente chiara il contenuto o la funzione associata.
- **C 9.2.4.7 – Focus visibile (livello AA):** l'indicatore visivo del focus non è sempre percepibile negli elementi interattivi presenti nelle barre laterali e all'interno delle pagine, rendendo più difficile individuare la posizione corrente durante la navigazione da tastiera.
- **C 9.3.1.2 – Lingua delle parti (livello AA):** alcuni testi, etichette accessibili e controlli sono esposti in lingua inglese all'interno di pagine in italiano senza che il cambio di lingua sia adeguatamente gestito.
- **C 9.3.2.4 – Identificazione coerente (livello AA):** alcuni controlli che svolgono la stessa funzione sono identificati con denominazioni differenti, rendendo meno prevedibile l'interazione.
- **C 9.3.3.1 – Identificazione dell'errore (livello A):** gli errori di compilazione dei moduli non sono sempre comunicati in maniera adeguata alle tecnologie assistive. In alcuni casi, a seguito di un errore, il focus viene spostato senza che il relativo messaggio venga annunciato correttamente.
- **C 9.3.3.2 – Etichette o istruzioni (livello A):** alcuni campi di input, checkbox e gruppi di opzioni non presentano un'associazione corretta tra controllo ed etichetta oppure non forniscono istruzioni sufficienti.
- **C 9.3.3.3 – Suggerimento per gli errori (livello AA):** in alcuni moduli, quando il valore inserito non è valido, il messaggio di errore non fornisce indicazioni sufficienti per comprendere come correggere il dato.
- **C 9.3.3.4 – Prevenzione degli errori legali, finanziari e relativi ai dati (livello AA):** in alcune operazioni relative all'inserimento e alla gestione dei dati non sono disponibili tutti gli accorgimenti individuati in fase di verifica per facilitare la prevenzione o la correzione degli errori da parte dell'utente.
- **C 9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore (livello A):** alcuni componenti personalizzati, tra cui menu, liste, selettori, pulsanti, radio button, tab, barre di avanzamento e altri controlli interattivi, non comunicano correttamente alle tecnologie assistive il proprio nome, ruolo, stato o valore.
- **C 9.4.1.3 – Messaggi di stato (livello AA):** alcuni messaggi di conferma, errore, salvataggio o avanzamento non vengono annunciati automaticamente dalle tecnologie assistive. In alcuni casi le notifiche scompaiono inoltre senza che l'utente possa mantenerle disponibili per il tempo necessario.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/08/2025** ed è stata riesaminata da ultimo in data **23/09/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 della Commissione.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare eventuali casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità o richiedere informazioni e contenuti che siano stati esclusi dall'ambito di applicazione della normativa, è possibile inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail: **accessibile@bancaetica.com**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID secondo le modalità previste dall'Agenzia per l'Italia Digitale per le segnalazioni relative all'accessibilità.

Informazioni sul sito

1. Data di pubblicazione del sito web: **06/03/2023**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **custom**

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **28**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3**